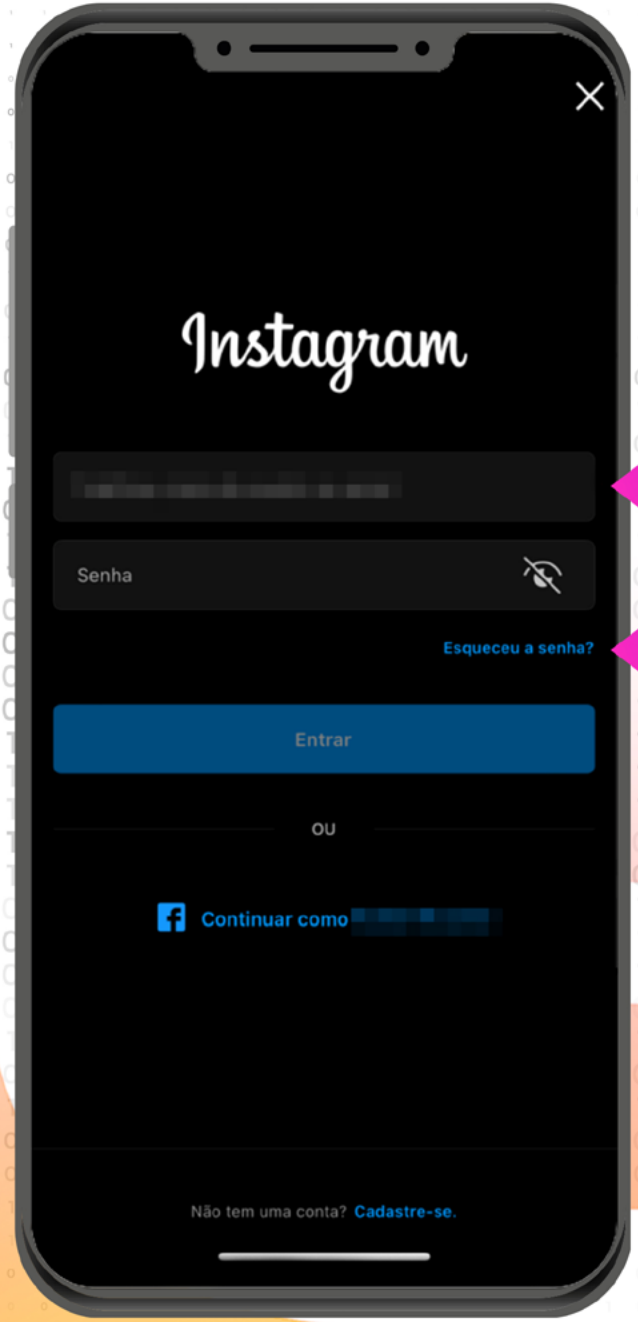
POLÍCIA
POLÍCIA CIVIL
SÃO PAULO
CIVIL
SP
Departamento Estadual
de Investigações Criminais
DEIC
DIVISÃO DE CRIMES
CIBERNÉTICOS
Hackearam seu ?
Veja como resolver.
APCS/DGPAd



1 - Faça logoff de todas as contas no aplicativo instagram.

2 - Insira o nome de usuário da sua conta hackeada

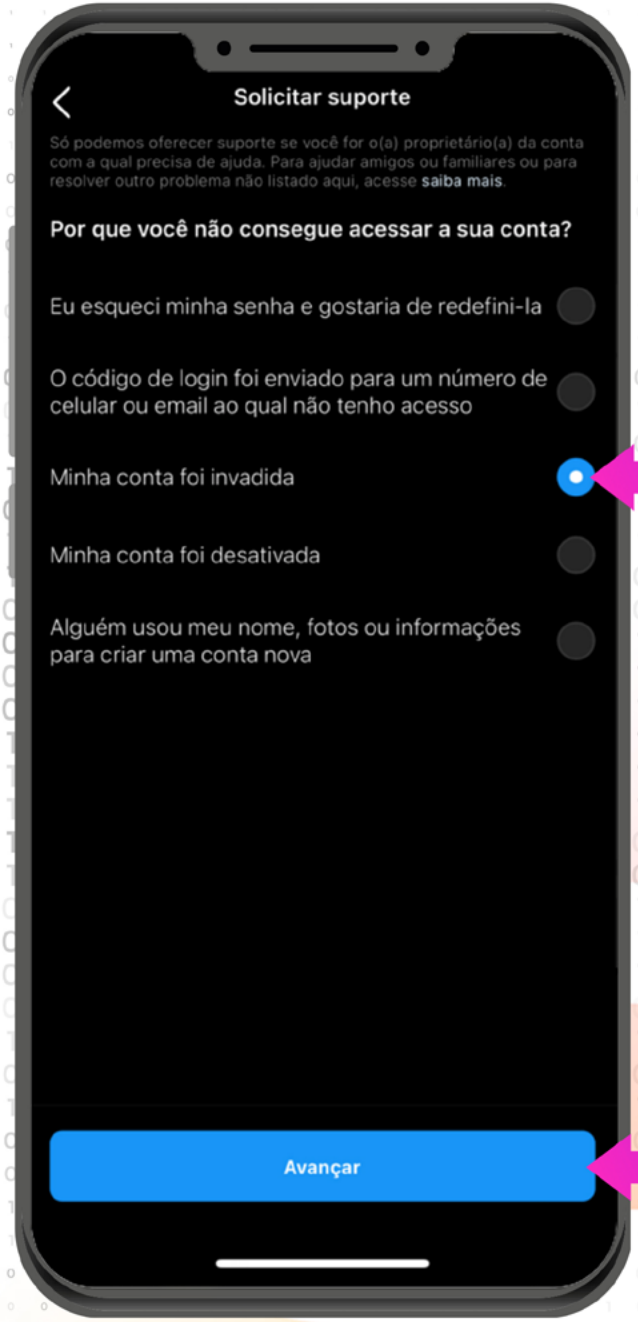
3 - Selecione “Esqueceu a senha?”

4 - Selecione a opção “Precisa de mais ajuda?”

5 - Verifique se reconhece o trecho do seu e-mail ou o número de telefone vinculado.

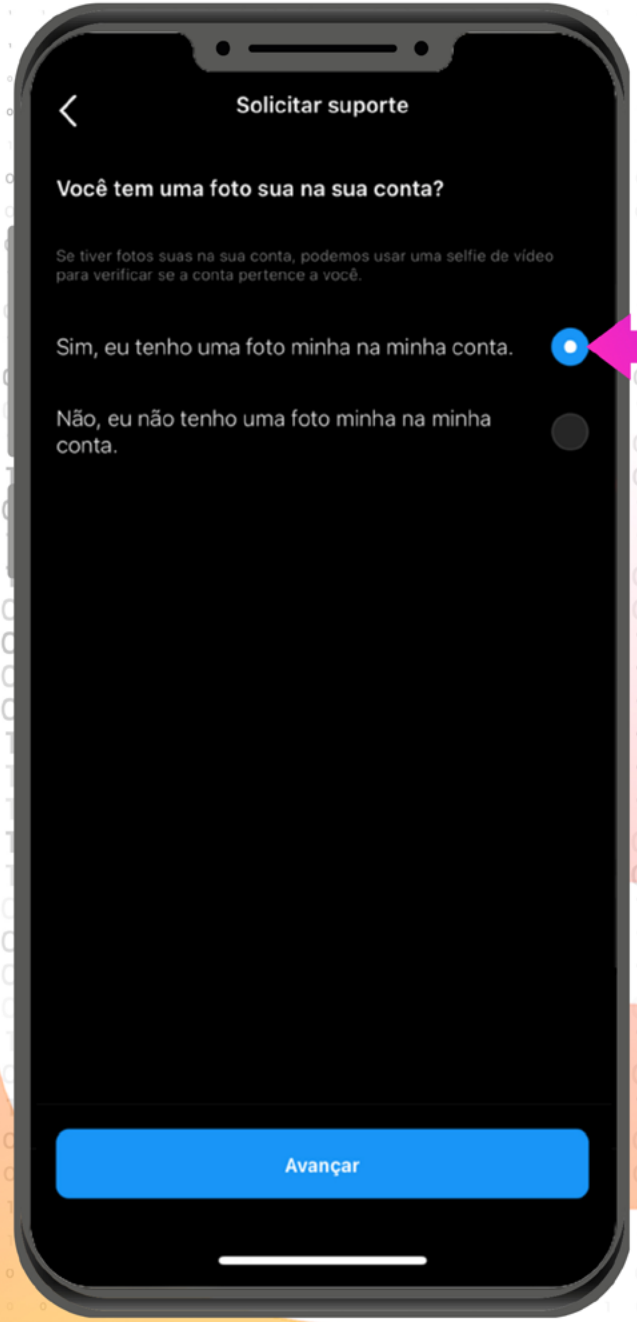
Em caso positivo, selecione o e-mail ou o telefone, toque no botão "enviar código de segurança", depois insira o código recebido e recupere sua conta.

6 - Caso o invasor tenha conseguido alterar e e-mail ou o telefone de recuperação, toque na opção "Não consigo acessar este e-mail ou número de telefone".

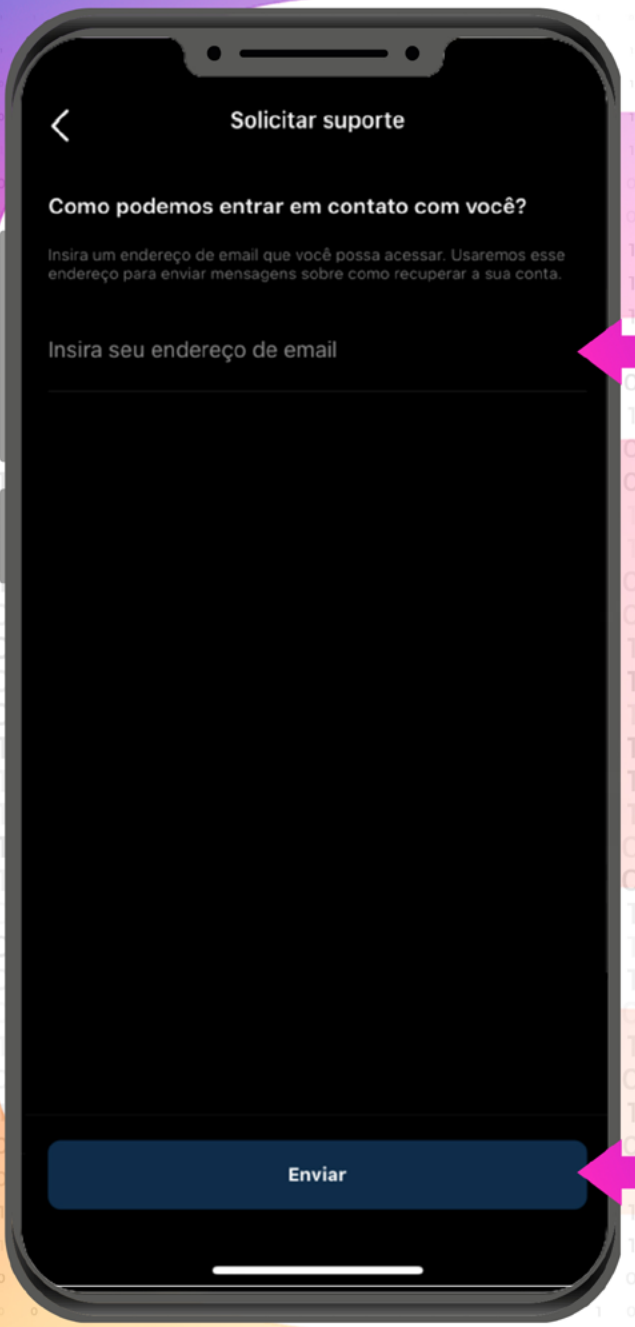


7 - selecione a opção “Minha conta foi invadida”

e toque em “Avançar”.



8 - selecione a opção “Sim, eu tenho uma foto na minha conta.”



9 - Insira seu endereço de e-mail no campo e

depois toque em “Enviar”. Fique atento, pois você receberá, no e-mail inserido, um código de confirmação.

10 - Será solicitado que você grave uma "selfie" para auxiliar na recuperação da sua conta.

Siga os procedimentos na tela.

Se tudo ocorrer bem, você receberá, por email, um link para recuperação da conta.

Departamento Estadual
de Investigações Criminais
DEIC

DIVISÃO DE CRIMES
CIBERNÉTICOS

Siga essas dicas para evitar ter sua conta do Instagram hackeada novamente:

1 - Ative a autenticação em 2 fatores;

2 - Evite tornar público o seu número de telefone vinculado ao instagram. Os criminosos utilizam essa informação, combinada com engenharia social para hackear sua conta.

3 - Prefica aplicativos autenticadores para realizar o duplo fator de autenticação das suas contas em redes sociais. Ex: Google Authenticator, Microsoft Authenticator etc.

4 - Jamais forneça a ninguém os links ou códigos de confirmação que lhe forem enviados por e-mail ou sms.

APCS/DGPAd